

## INFORME

### RENDICIÓN DE CUENTAS I SEMESTRE 2020

#### CONTEXTO

El Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial del Municipio de Bucaramanga – IMEBU fue creado mediante acuerdo municipal 030 de 2002, como un establecimiento público de orden municipal, dotado de personería jurídica, autonomía administrativa y financiera, con patrimonio independiente, adscrito a la secretaría de desarrollo social del municipio de Bucaramanga, el cual tiene por objeto el impulso de la política municipal de empleo y fomento de la empresa. Además dentro de su misión tiene establecido liderar, orientar, coordinar y socializar todas las acciones de los sectores público y privado para mejorar la calidad de vida de las familias, mediante la solución de sus necesidades de empleo y el impulso de programas de fomento empresarial<sup>1</sup>.

Dando cumplimiento a lo establecido por la legislación nacional de transparencia y lucha anticorrupción y teniendo en cuenta las medidas de prevención y control de propagación establecidas por el Gobierno nacional y local a causa de la emergencia sanitaria COVID -19 declarada en el territorio nacional colombiano, el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial IMEBU realizó el día 14 de Agosto de 2020 a las 10:00 am la primera rendición de cuentas del año de manera virtual a través de un Facebook Live. El evento fue presidido por la Directora General del Instituto, Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez, quien dio a conocer la visión y estrategia para el cuatrienio 2020 – 2023 así como los resultados de la gestión realizada durante el periodo comprendido entre enero y junio de 2020, la ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas establecidas para el primer semestre de 2020.

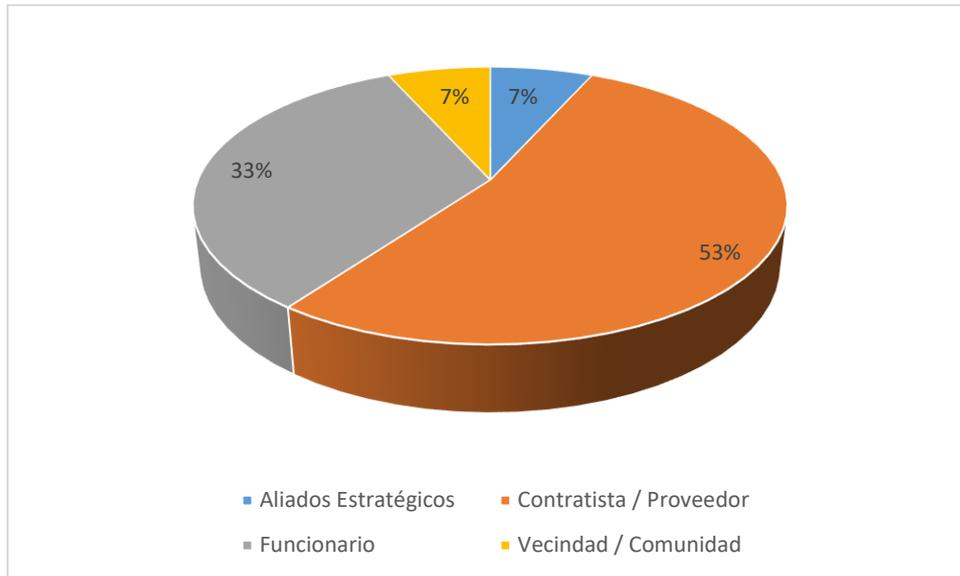
Previamente al evento de rendición de cuentas, el IMEBU, publicó en el portal web <https://imebu.gov.co/> en la sección Informes 2020, el informe correspondiente a los resultados de la gestión del I semestre de 2020, así mismo publicó un formulario en línea <http://imebu.gov.co/web4/evaluacion-audiencia-publica/> como mecanismo para medir la efectividad y la transparencia del ejercicio participativo y determinar las oportunidades de mejora una encuesta a través de la cual los participantes calificaban la audiencia y daban algunas recomendaciones sobre temas de interés para futuras audiencias. Con base en las encuestas diligenciadas por los asistentes, a continuación, se presentará el análisis de los resultados:

El 53% de la población encuestada corresponde a contratistas y/o proveedores de la Institución, el 33% funcionarios, el 7% aliados estratégicos y el 7% la comunidad.

---

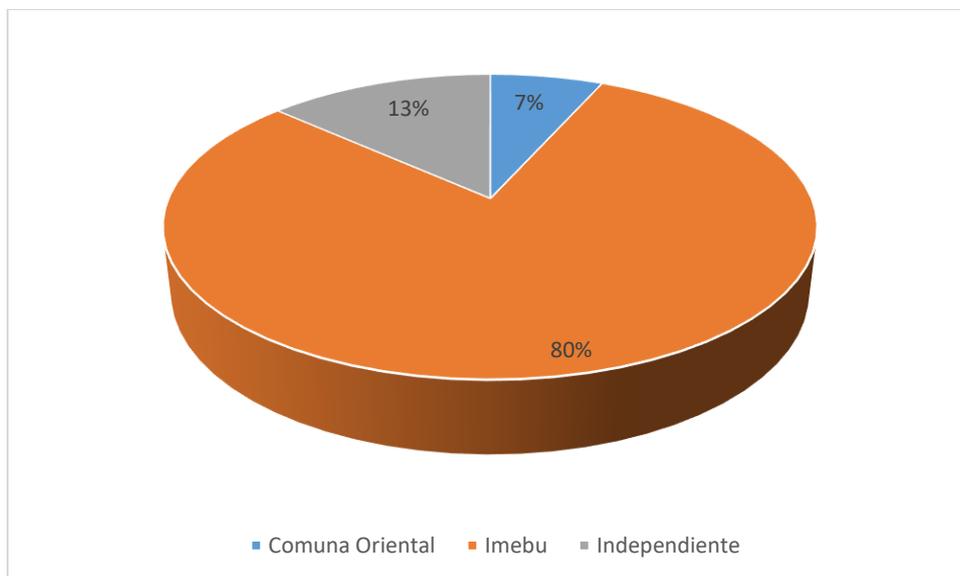
<sup>1</sup> Planeación estratégica del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Municipio de Bucaramanga – IMEBU.

**Gráfica 1. Parte interesada que asistió al evento**



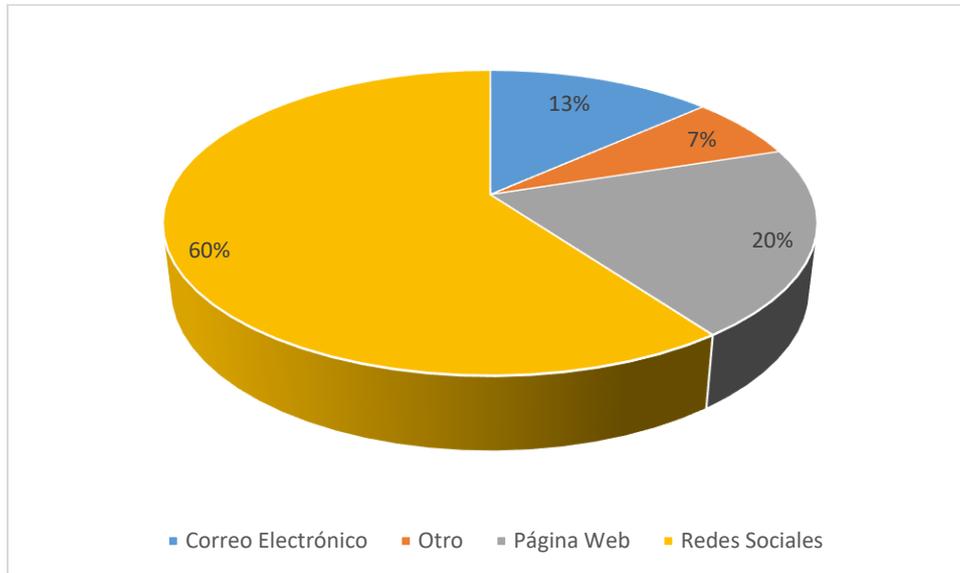
El 80% de la población representa al IMEBU, el 13% a la comuna nororiental y el 7% a la comunidad en general.

**Gráfica 2. Entidad u organización que representa**



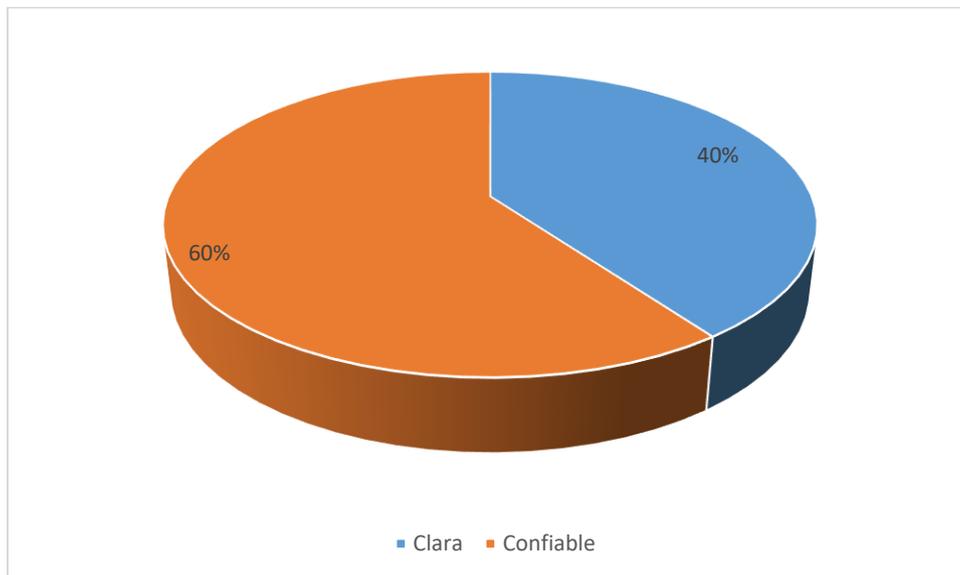
El 60% de la población se enteró de la Audiencia Pública de Cuentas por medio de redes sociales, el 20% por la página web y el 20% restante por correo electrónico y otros medios.

**Gráfica 3.** ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas?



La información presentada fue confiable en un 60% y clara en un 40%.

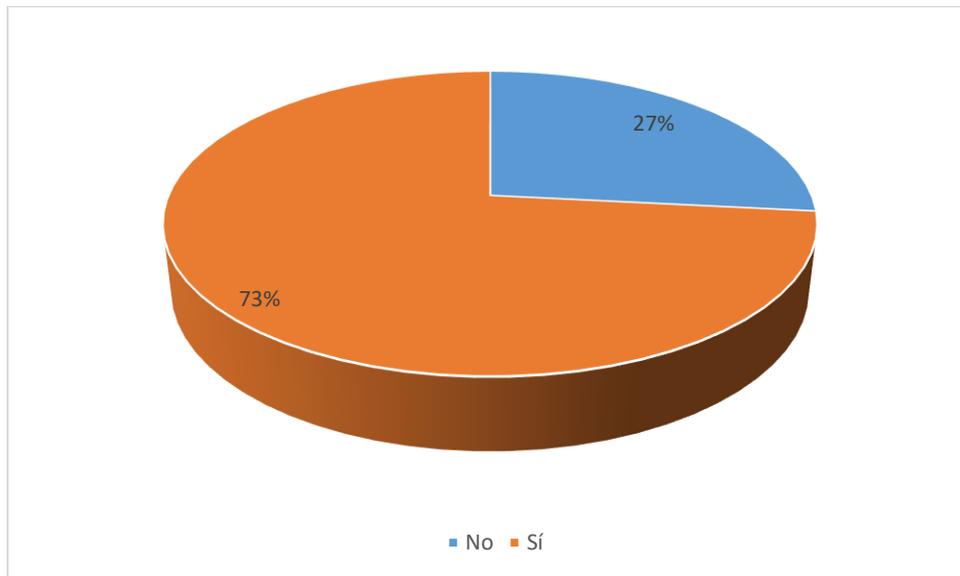
**Gráfica 4.** Información presentada en el evento



El tiempo de la exposición del informe fue adecuado, dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad y respondió a los intereses de la población en un 100%, así mismo se desarrolló de manera bien organizada.

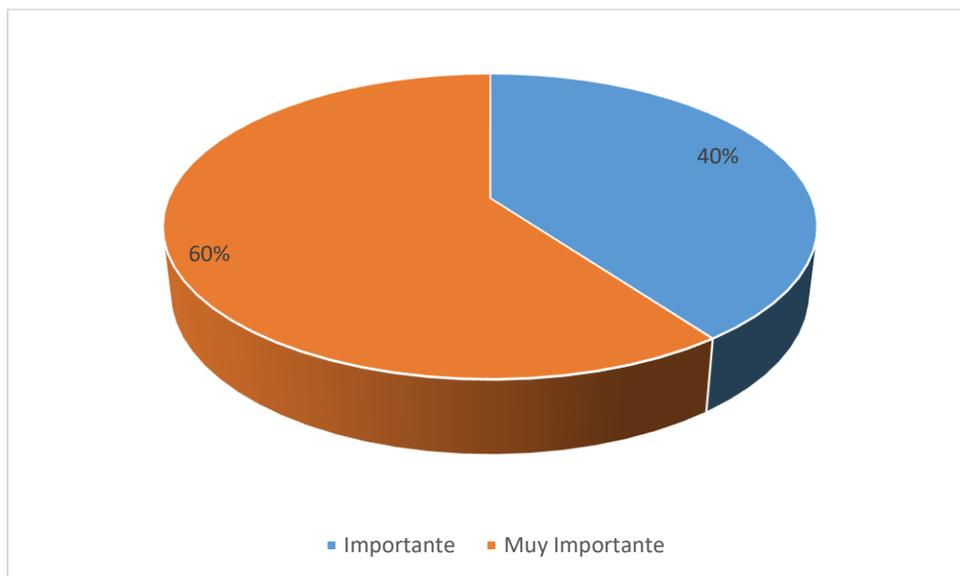
El 73% de la población consulto el informe de gestión previo a la presentación del informe en la audiencia pública de cuentas.

**Gráfica 5.** ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?



Según lo experimentado en esta audiencia, el 60% de la población considera que la participación ciudadana en el control de la gestión pública es muy importante y el 40% importante.

**Gráfica 6.** Importancia de la participación de la ciudadanía en el control de la gestión pública



El 100% de la población calificó la rendición de cuentas entre 4 y 5 por ciento siendo 1 deficiente y 5 excelente.

**Tabla 1.** Calificación de la rendición de cuentas.

Deficiente			Excelente	
1	2	3	4	5
0%	0%	0%	20%	80%

Así mismo se indago sobre las necesidades y expectativas de la población frente a los servicios que ofrece el IMEBU, a continuación, se encuentran los resultados:

1. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:
  - ✓ Proyectos de apoyo a empresarios estratos 3 y 4 y acercamiento a personas sin acceso a internet Que requieren apoyo en emprendimiento.
  - ✓ Gestión con población vulnerable
  - ✓ Experiencia de directa que ha tenido el IMEBU en los barrios de Bucaramanga.
  - ✓ Apoyos otorgados a profesionales independientes.
  - ✓ Estrategias para la socialización de los programas del IMEBU y sus proyectos para aquellos ciudadanos que no tienen acceso a las tecnologías de la información.
  
2. ¿Sobre qué tema en particular tienes una necesidad o expectativa?
  - ✓ Apoyo a empresarios de estrato 3 y 4.
  - ✓ Banca ciudadana
  - ✓ Bucaramanga responde
  - ✓ Créditos para madres cabeza de familia
  - ✓ Beneficios específicos para profesionales de la rama del derecho que se dedican al litigio y que no han tenido apoyo de ninguna clase por parte del gobierno.
  
3. ¿Qué espera del servicio y de lo que puede ofrecer el IMEBU?
  - ✓ Apoyo permanente en la reactivación económica
  - ✓ Efectividad de la información
  - ✓ Excelencia y calidad
  - ✓ Que se continúe con el apoyo a microempresarios y buscadores de empleo.
  - ✓ Que Bucaramanga se posicione en los primeros lugares en progreso y economías exitosas, además de contar con un recurso humano preparado.

El Facebook Live presento las siguientes interacciones: 569 reproducciones 67 comentarios, 15 veces compartido y 40 reacciones. El 100% de la población volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad? Si 100%. Así mismo se precisa que las preguntas realizadas durante la audiencia fueron resueltas. Sin embargo, la rendición de cuentas a través del espacio virtual dificultó que todos los asistentes respondieran efectivamente la

## INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS



encuesta de satisfacción, razón por la cual se demuestra en un alto porcentaje personal del Instituto.

Se anexa plan de mejora, piezas publicitarias del evento y anexo fotográfico del evento.

Bucaramanga, 28 de agosto de 2020



---

**ISABEL CRISTINA RINCÓN RODRÍGUEZ – PhD**  
Directora General IMEBU

Elaboró: Leidy Johanna Pinto Mantilla – CPS 035/2020  
Revisó: Deicy Hernandez Gama – Subdirectora Técnica

ANEXO PIEZAS PUBLICITARIAS



**f LIVE #RendicióndeCuentasIMEBU**

**Audiencia Pública virtual  
de Rendición de Cuentas IMEBU**

Ciudadano entérese de la gestión realizada  
por el IMEBU durante **el primer semestre del 2020.**

Participe en nuestro **Facebook live:** **14 de agosto - 10:00 a.m.** @imebuoficial



 **LIVE** #RendicióndeCuentasIMEBU

## Audiencia Pública virtual de Rendición de Cuentas IMEBU

Ciudadano entérese de la gestión realizada  
por el IMEBU durante **el primer semestre del 2020.**

Participe en nuestro **Facebook live:** **14 de agosto**  
**10:00 a.m.**  
@imebuoficial



imebu.gov.co/web4241/home/



Inicio  
Institucional  
Programas  
Ofertas de Empleo  
Transparencia  
Aula Virtual  
Noticias  
Servicio al Ciudadano

 **LIVE** #RendicióndeCuentasIMEBU

## Audiencia Pública virtual de Rendición de Cuentas IMEBU

Ciudadano entérese de la gestión realizada  
por el IMEBU durante **el primer semestre del 2020.**

Participe en nuestro **Facebook live:** **14 de agosto - 10:00 a.m.** @imebuoficial

# INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS



## REGISTRO FOTOGRAFICO



IMEBU est en direct.  
À l'instant · 🌐

**EN DIRECT** de Gestión

imebu ALCALDÍA DE BUCARAMANGA GOBERNAR ES HACER

Ladino regardent avec vous

 Emma Hurtado  
gracias por el Recordatori de rendición de cuentas iMEBU hay estaré alas 10.00

 Karolina Garcia regarde.

 Recevez une notification pour chaque vidéo en direct de **IMEBU**.  
3 253 abonnés

[Recevoir toutes les notifications de](#)

 Partager   



IMEBU est en direct.  
À l'instant · 🌐

**EN DIRECT** 👁️ 17

Reportage: **Informe Rendición de Cuentas**  
**Presentación IMEBU 2020**

**Luis Julián Pérez**  
Empresario, CEO, Mentor y Full Stack Marketer

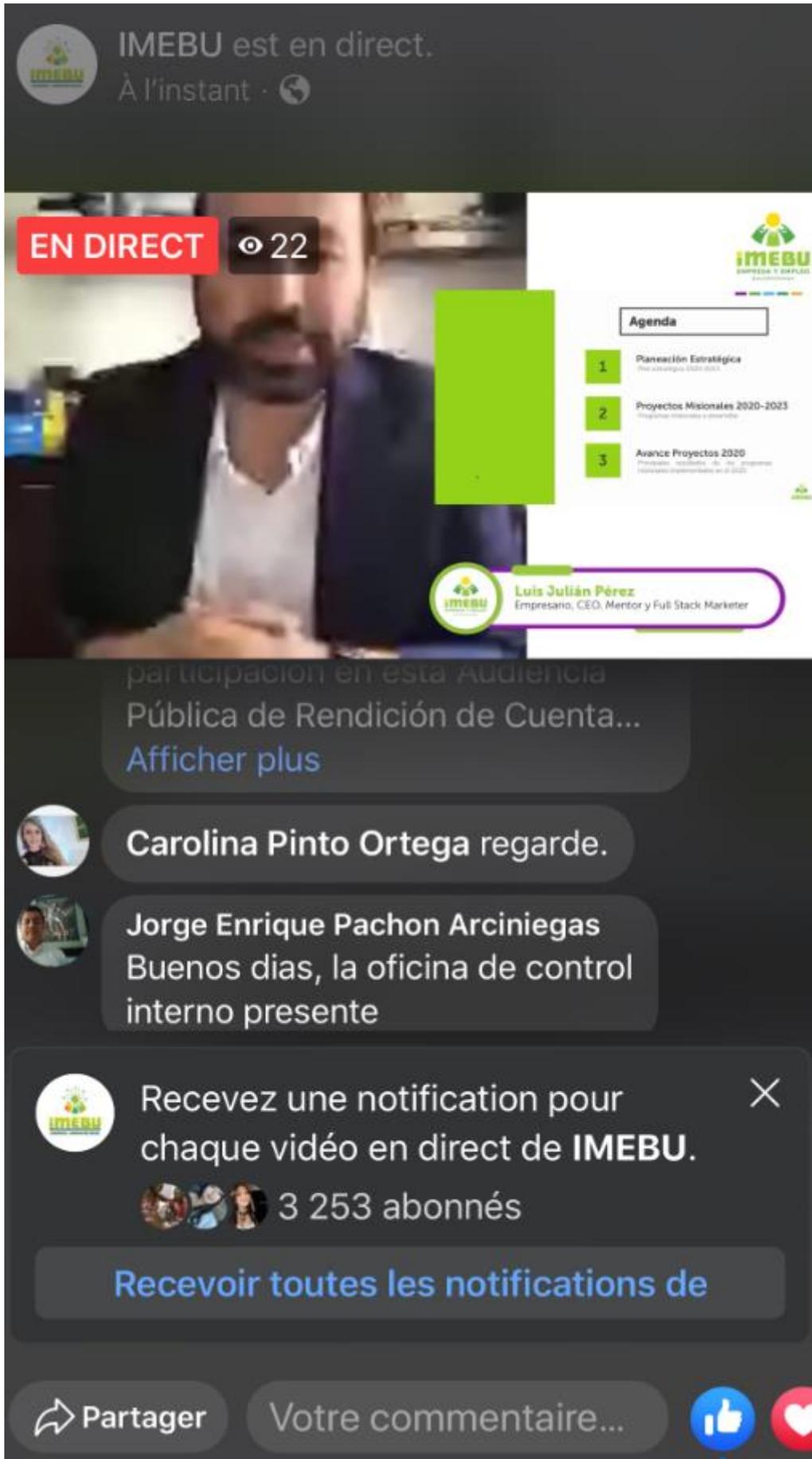
IMEBU le agradece su compromiso con la transparencia y su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuenta...  
[Afficher plus](#)

Carolina Pinto Ortega regarde.

Recevez une notification pour chaque vidéo en direct de **IMEBU**.  
3 253 abonnés

[Recevoir toutes les notifications de](#)

Partager · Votre commentaire... · Like · Heart



IMEBU est en direct.  
À l'instant · 🌐

**EN DIRECT** 👁 22

**Agenda**

- 1 Planeación Estratégica  
Plan estratégico 2020-2024
- 2 Proyectos Misionales 2020-2023  
Programa Innovación e Investigación
- 3 Avance Proyectos 2020  
Proyectos misionales de los programas Misionales implementados en 2020

**Luis Julián Pérez**  
Empresario, CEO, Mentor y Full Stack Marketer

participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuenta...  
[Afficher plus](#)

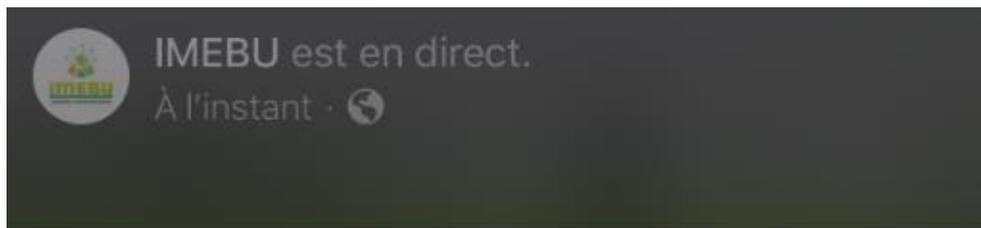
 **Carolina Pinto Ortega** regarde.

 **Jorge Enrique Pachon Arciniegas**  
Buenos días, la oficina de control interno presente

 Recevez une notification pour chaque vidéo en direct de **IMEBU**.  
 3 253 abonnés

[Recevoir toutes les notifications de](#)

 Partager   



**EN DIRECT** 👁️ 21

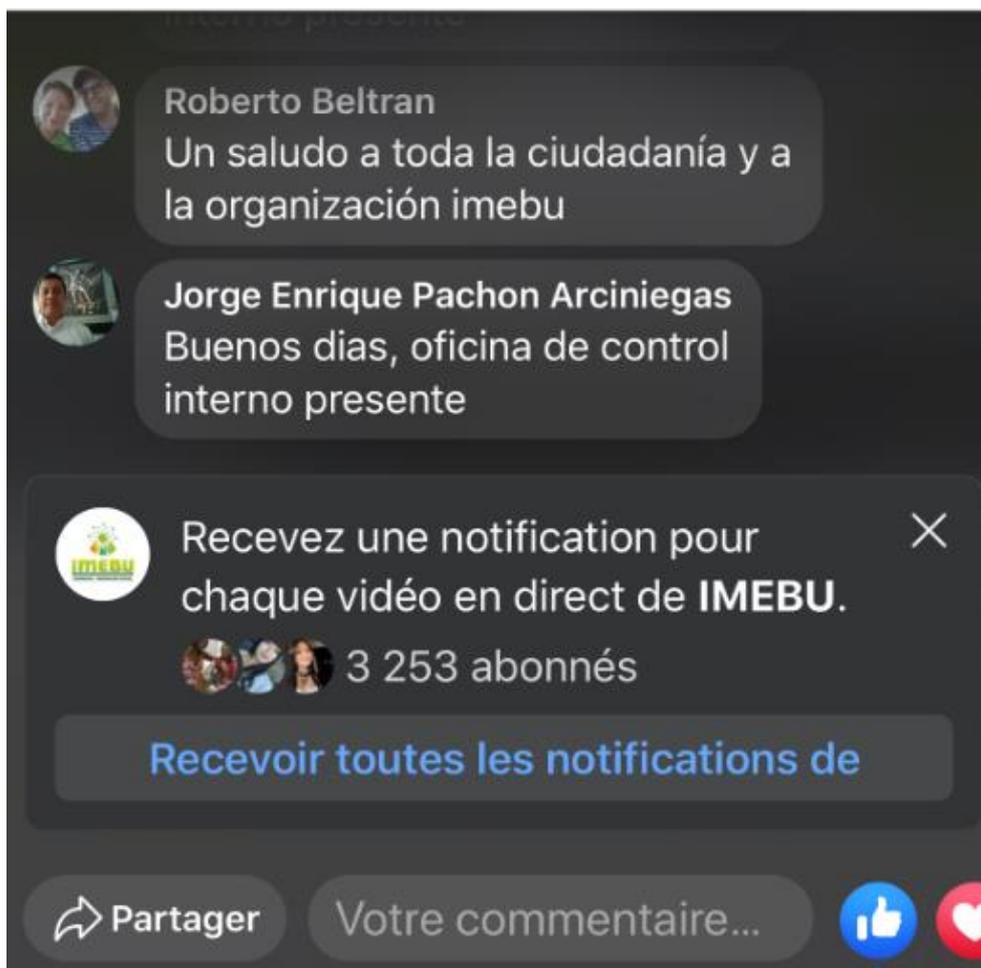


### Introducción

A continuación se presenta la Planeación Estratégica del IMEBU 2020-2023, resaltando su función, su objeto y su finalidad.

Luego se presenta un breve resumen de los principales resultados misionales obtenidos en el I Sem/2020 y algunos hechos destacables.

Se finaliza presentando los avances en la estructuración de los nuevos proyectos.



 **Roberto Beltran**  
Un saludo a toda la ciudadanía y a la organización imebu

 **Jorge Enrique Pachon Arciniegas**  
Buenos días, oficina de control interno presente

 Recevez une notification pour chaque vidéo en direct de **IMEBU**.  
 3 253 abonnés

[Recevoir toutes les notifications de](#)

 Partager   

EN DIRECT 22



### Planeación Estratégica

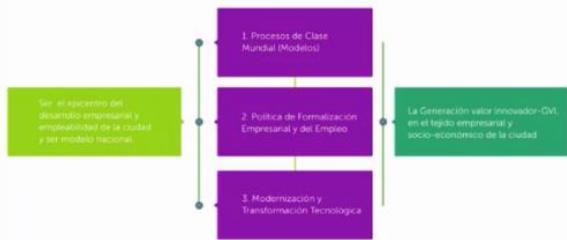
Se fundamenta en:  
**Bucaramanga Una Ciudad de Oportunidades 2020-2023**  
 Fortaleciendo la política pública de **desarrollo empresarial y fomento del empleo**, a través estrategias holísticas y redes de colaboración con grupos de interés para apalancar el cumplimiento de los objetivos institucionales.



EN DIRECT 29



### Visión y Estrategia IMEBU 2020 - 2023



#### 6 Enfoques:

- 1. Desarrollo de mujeres empresarias
- 2. Apoyo al campo con soluciones Agrotech
- 3. Acompañamiento a jóvenes emprendedores
- 4. Ayudar a crear el ambiente para Formalización
- 5. Fortalecimiento Clúster Diseño + Moda
- 6. Soluciones para vendedores ambulantes

EN DIRECT 29



### ¿Cómo apoyará el IMEBU la generación de valor?



EN DIRECT 27



EN DIRECT 33



EN DIRECT 33



**734 Microempresarios** Asesorados técnicamente  
**73 Emprendedores** Acompañados diseño Modelo de Negocio  
**805 Personas formadas** En temas claves empresariales y Covid  
**243 Mentorías** Mentores expertos para mejorar negocios  
**334 Empleos** 316 sostenidos y 18 nuevos empleos  
**10 Nuevas empresas** 39 modelos de negocio diseñados

EN DIRECT 34



**Entrega de kits alimentarios y de bioseguridad para trabajadores de la construcción**

En el marco de la alianza que existe entre la Universidad de Santander, por medio de su programa en Tecnología en Supervisión de Obras Civiles, con la entidad Progreso de la Alcaldía de Bucaramanga, la Cámara de Comercio de Bucaramanga, y la Fundación Suiza para la Cooperación Técnica Swisscontact, se realizó la entrega de 100 kits alimentarios y de bioseguridad a trabajadores de la construcción de la ciudad y su Área Metropolitana.

[Leer más](#)

Partager

Votre commentaire...

**Alianzas internacionales** CENTROS PROGRESA

**Fundación Suiza Swiss Contact y la UDES.** Más de 100 trabajadores empíricos de la construcción capacitados y certificados en construcción 100 Kits alimentarios y de Bioseguridad entregados.

**Organización World Visión** Más 60 Jóvenes emprendedores con herramientas y medios para recibir las asesorías virtuales (recargas a internet y materiales).



EN DIRECT 34



**A 31 de Diciembre se entregarán los siguientes resultados:**



- 3 CDE operando (Café Madrid, Kennedy y Chapinero).
- 1 Sistema Virtual de direccionamiento empresarial basado en inteligencia artificial.
- 1500 empresarios y emprendedores formados empresarial y técnicamente.
- 300 Planes de Mejoramiento Empresariales implementados.
- 1 Ruta de formalización empresarial implementada
- 1 Estrategia mi barrio cuida mi barrio para emprender y desarrollo empresarial.



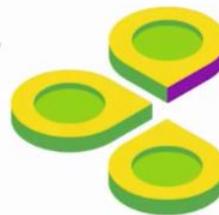
EN DIRECT 35



**2. Banca Ciudadana**

Línea de Crédito  
**Microfinanzas tradicional**

**Políticas de crédito**  
Tasa de interés 1% al 1.7% NMV  
Requisitos flexibles  
Con o sin fiador  
Paz y salvo datacrédito  
Formación empresarial  
Comités de crédito semanales  
Líneas individuales o colectivas  
personas naturales o jurídicas



**Total Recursos Fondo BC:**  
**\$15.650.965.878**

Recursos IMEBU: \$12.399.070.159  
Apalancamiento recursos privados:  
• Operadores \$2.914.940.990

**Alivios Financieros**  
• 3 Meses de alivios  
• Retanqueo: hasta \$1.300.000 después de la 3ra cuota del crédito.  
• 6 Meses de Periodo de gracia

Allados: Coopfuturo; Fundesan; Corfas



**COOPFUTURO**



EN DIRECT 35



**\$7.653.132.123 Millones**  
Entregados en créditos con alivios financieros

**1.197 Empresarios**  
Beneficiados con tasas subsidiadas y plazos extendidos

**1.423 Empleos apoyados**  
A través de línea tradicional (sin Bancoldex)

\*Datos a 30 Julio 2020



EN DIRECT 35



**Población rural, jóvenes y mujeres beneficiados**

**¿Necesitas alivios financieros o créditos para tu microempresa?**

Con la Banca Ciudadana tu puedes ser uno de los beneficiados

[#AliviosenBancaCiudadana](#)

Hemos aprobado nuestro crédito

**1000**

[#AliviosenBancaCiudadana](#)



EN DIRECT 34



**A 31 de Diciembre se entregarán los siguientes resultados:**

- **3 Líneas especiales de crédito implementadas:** Jóvenes, Mujer cabeza de hogar, Rural –Galpones con < tasa.
- **2 Alianzas Bancoldex** con recursos apalancados por \$28.100 millones.( Con la adición de 1100 mil Millones)
- **200 Empresarios** beneficiarios de crédito para **innovación y/o tecnología.**
- **1800 Emprendedores** y empresarios beneficiarios de crédito para **afrontar la crisis económica.**



EN DIRECT 35



### A 31 de Diciembre se entregarán los siguientes resultados:



- **3 Líneas especiales de crédito implementadas:** Jóvenes, Mujer cabeza de hogar, Rural –Galpones con < tasa.
- **2 Alianzas Bancoldex** con recursos apalancados por \$28.100 millones.( Con la adición de 1100 mil Millones)
- **200 Empresarios** beneficiarios de crédito para innovación y/o tecnología.
- **1800 Emprendedores** y empresarios beneficiarios de crédito para **afrentar la crisis económica.**



EN DIRECT 36



### 3. Agencia de Empleo

Desarrollo de habilidades para el trabajo y relacionamiento empleador-empleado.



EN DIRECT  37



# 1.529 Personas

Atendidas y asesoradas en la agencia de empleo

# 608 Formados

En competencias para el trabajo

# 200 Vinculados

En empleos formales en su mayoría vulnerables

# +700 núcleo familiar

Partager

Votre commentaire...

EN DIRECT  35



### A 31 de Diciembre se entregarán los siguientes resultados:

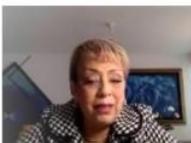


- **Lineamientos de política pública de empleo y empleabilidad** estructurada.
- **Alianza con el Ministerio de Trabajo** mantenida como parte de la Red de prestadores del SPE – Agencia Empleo, con tres puntos de atención en CDE.
- **2000 Buscadores de empleo** con habilidades y destrezas caracterizadas.
- **1000 Personas** formadas en competencias laborales.
- **1 Esquema de servicio social de retribución del servicio prestado** hacia la comunidad.

Partager

Votre commentaire...

EN DIRECT  36



### 600 recibos registrados en la página web llegando a más de 3000 personas



EN DIRECT 38



## 2. Trueque Campo - Ciudad

Plan BGA en Acción  
Campaña de apoyo y cierre de brechas entre la ciudad y el campo para afrontar la crisis Covid-19

EN DIRECT 36



### PRIMERA ENTREGA



[www.mepongolo12.com](http://www.mepongolo12.com)



IMEBU est en direct.  
1h · 🌐

**EN DIRECT** 👁 33



Excelente trabajo el que está liderando la Dra. Isabel Cristina Rincón en el IMEBU

 **Emma Hurtado**  
Cuando buele las capacitaciones en los barrios deprogrsa

 **Natalia Crusellas**  
Que estrategias de socialización de los programas se tienen para aquellos ciudadanos que no cuentan con acceso a las Tecnologías de la información?  
J'aime Répondre

 Partager   

## ANEXO FORMULARIO VIRTUAL EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA DE CUENTAS

← → 🔒 No es seguro | imebu.gov.co/web4/evaluacion-audiencia-publica/

### EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA

**POR FAVOR DILIGENCIA EL FORMULARIO**

Señor ciudadano, el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial del Municipio de Bucaramanga le agradece su compromiso con la transparencia y su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta que evalúa aspectos del proceso de rendición de cuentas, lo cual nos permitirá mejorar los atributos de la información a presentar en próximas jornadas, su opinión es el mayor aporte para la mejora continua.

Nombre  Apellido

Correo  Número de teléfono móvil

Tipo de parte interesada\*

Entidad u Organización que representa

¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas? \*

Considera que la información presentada en el evento fue\*\*

El tiempo de exposición del informe de gestión, fue\*\*

Usted considera que la Audiencia Pública se desarrolló de manera\*\*

¿La información presentada en la Audiencia Pública respondió a sus intereses?\*\*

¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de entidad?\*\*

¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?\*\*

Según lo experimentado en esta audiencia, considera que la participación ciudadana en el control de la gestión pública es: \*

¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad?\*\*

Por favor califique la rendición de cuentas (siendo 5 excelente y 1 deficiente)\*

Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas.

¿Sobre qué tema en particular tienes una necesidad o expectativa?

¿Cuál o cuáles son sus necesidades hacia los servicios que ofrece IMEBU?

¿Qué espera del servicio y de lo que puede ofrecer el IMEBU?

¿Cuál o cuáles son sus necesidades hacia los servicios que ofrece IMEBU?

¿Qué espera del servicio y de lo que puede ofrecer el IMEBU?

Acepto recibir otras comunicaciones de Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga - IMEBU \*

Tus datos personales serán tratados de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y con la política de tratamiento de datos personales de la Alcaldía de Bucaramanga. Al hacer clic en Enviar, aceptas que Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga - IMEBU almacene y procese la información personal suministrada arriba para proporcionarte el contenido solicitado.

protección de reCAPTCHA  
 Privacidad | Términos

**Enviar**

📞 Crear su propio formulario libre con HubSpot

IMEBU  
 Liderazgo e Innovación Social

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA  
 Municipio de Bucaramanga

GOBERNAR ES HACER

© 2020 Todos los derechos reservados. IMEBU. Hecho y administrado por  Invent Hobbies con  en Bucaramanga