

ANALISIS ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS

IMEBU

2018

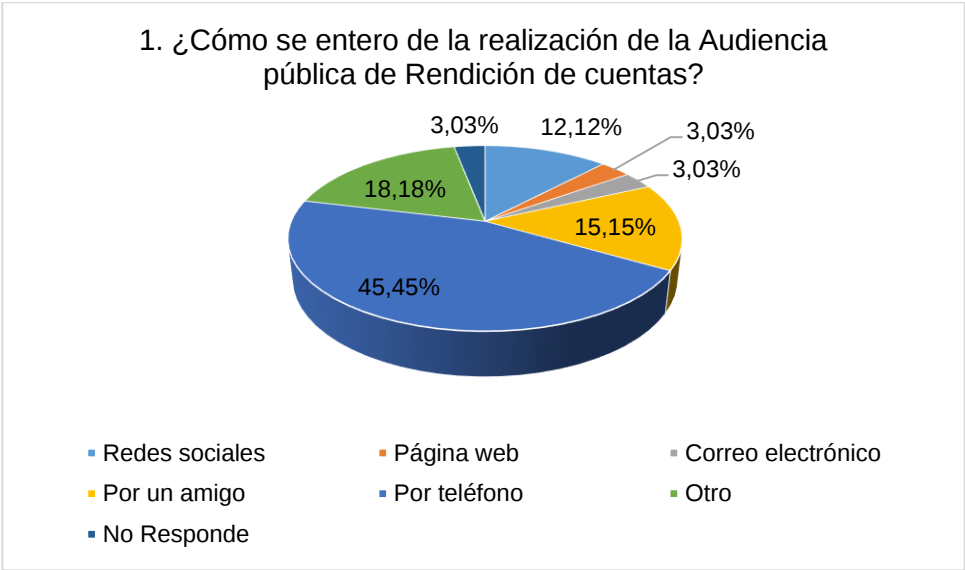
ANALISIS ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS

CONTEXTO

Dando cumplimiento a lo establecido por la legislación nacional en materia de Transparencia y lucha anticorrupción, el Instituto Municipal de Empleo y Fomento empresarial realizó el día 20 de diciembre de 2018, en las instalaciones del Centro Cultural del Oriente la segunda Audiencia Pública de Rendición de cuentas, a través de la cual dio a conocer los resultados de la gestión realizada durante el periodo comprendido entre Enero a Noviembre de 2018, la ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas comprometidas en el plan de acción.

Desde el área de planeación se estableció como mecanismo para medir la efectividad del ejercicio participativo y determinar las oportunidades de mejora una encuesta a través de la cual los participantes calificaban la audiencia y daban algunas recomendaciones sobre temas de interés para futuras audiencias. Con base en las encuestas diligenciadas por los asistentes, a continuación se presentará el análisis de los resultados:

PREGUNTA 1: ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas?



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con las encuestas, el 45% de los participantes se enteró de la realización de la Audiencia de Rendición de cuentas a través llamadas telefónicas, el 15,15% fue invitado por un amigo, el 12,12% de los participantes se enteró a través de redes sociales, a través de la página web el 3,03%, a través del correo electrónico el 3,03%.

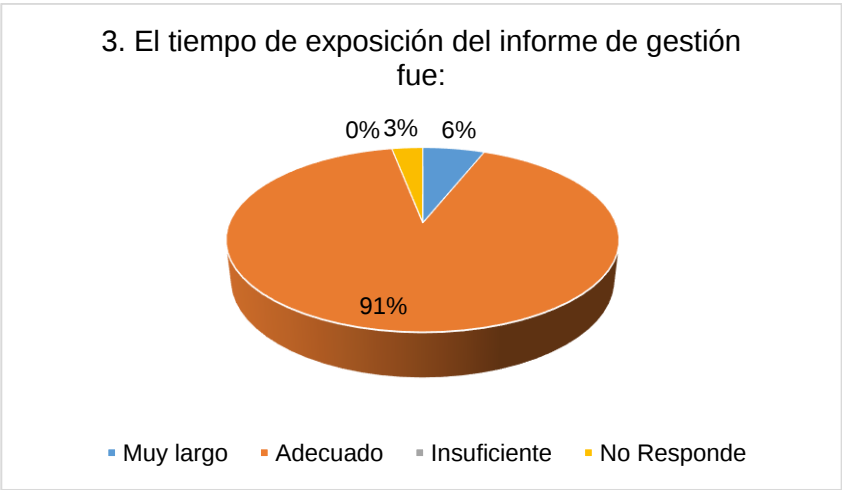
PREGUNTA 2: La información que se presento fue:



Fuente: Elaboración propia

El 100% de los encuestados consideró que la información presentada fue clara, lo que permite establecer que tanto la presentación utilizada como el lenguaje utilizado permitieron dar a conocer en forma efectiva los resultados de la gestión realizada por el Instituto.

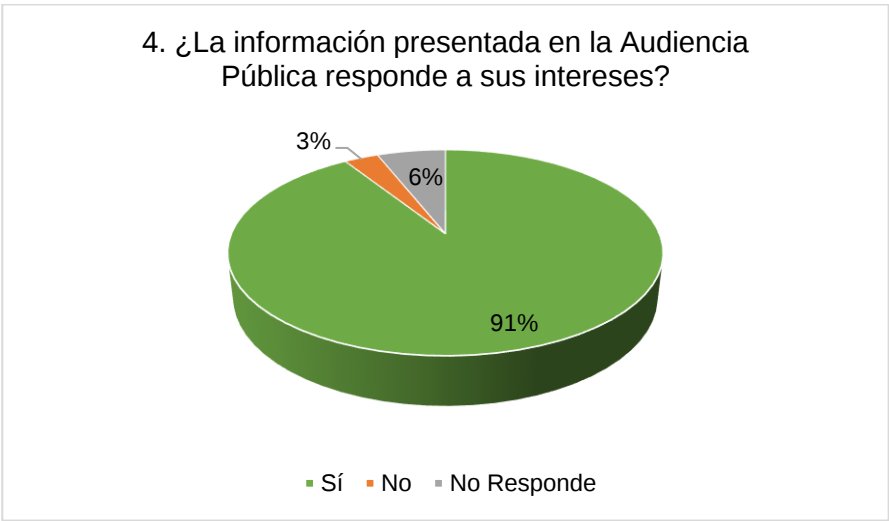
PREGUNTA 3: ¿El tiempo de exposición del informe de gestión fue: Muy Largo, Adecuado o Insuficiente, No responde?



Fuente: Elaboración propia

Respecto al tiempo que se utilizó para la realización de la audiencia pública, el 91% de los encuestados considera que fue el adecuado, lo cual permite inferir que los contenidos y el método de presentación utilizados durante la audiencia fueron apropiados para el tiempo que se tenía programado.

PREGUNTA 4: ¿La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?

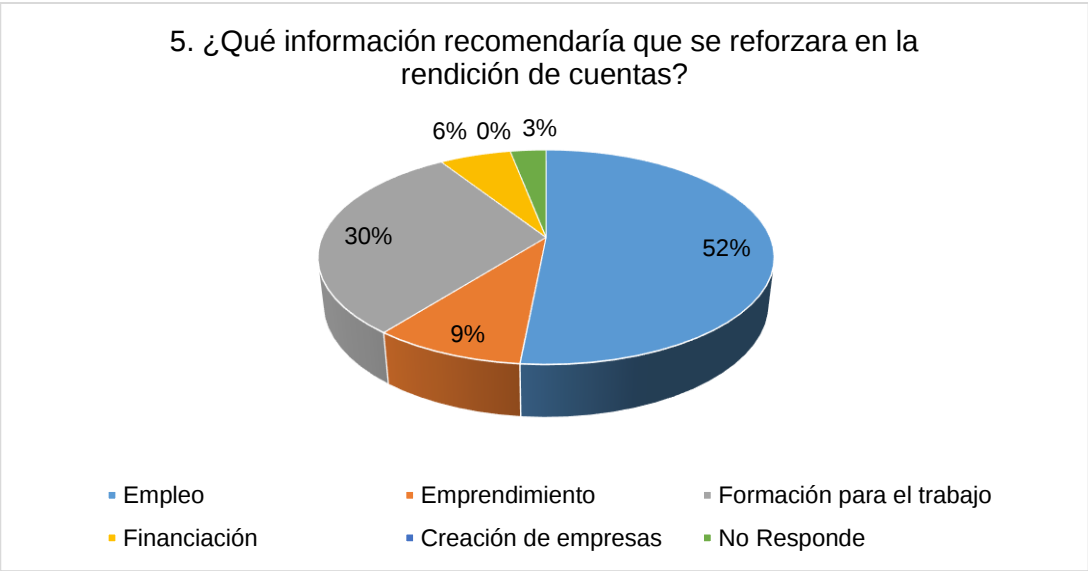


Fuente: Elaboración propia

Frente a esta pregunta, el 91% de los encuestados afirma que la información presentada en la segunda audiencia pública de rendición de cuentas responde a los intereses de los asistentes por cuanto se presentó la información de los principales proyectos desarrollados en el instituto, los resultados de la gestión y la ejecución presupuestal.

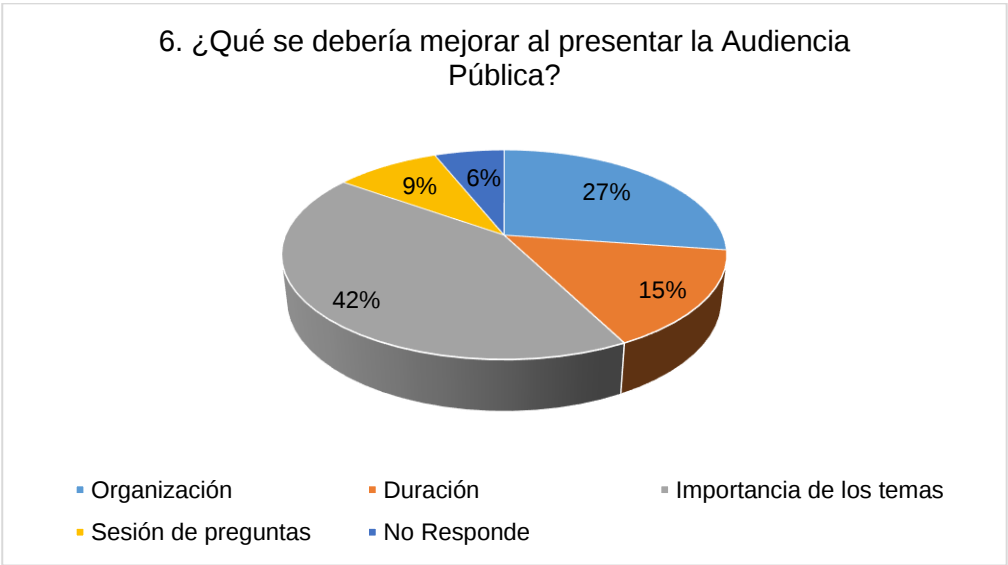
PREGUNTA 5: ¿Qué información recomendaría que se reforzara en la rendición de cuentas?

De acuerdo con las encuestas, los asistentes consideran importante presentar mayor información sobre los programas de empleo (52%) y formación para el trabajo (30%), también se requiere mayor información sobre el programa de emprendimiento.



Fuente: Elaboración propia

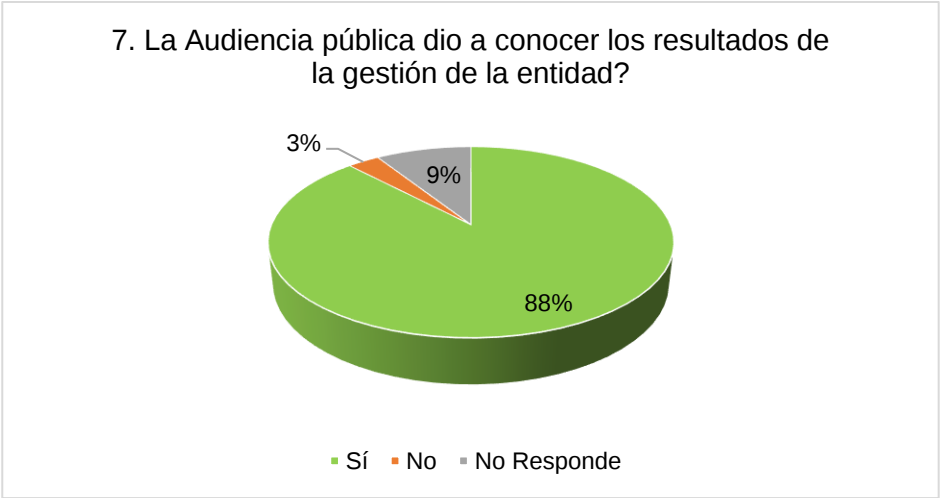
PREGUNTA 6: ¿Qué se debería mejorar al presentar la Audiencia Pública?



Fuente: Elaboración propia

Frente a esta pregunta, para el 42% de los encuestados, el principal aspecto a mejorar es la prioridad dada a los temas presentados en la audiencia pública, de igual forma otros factores a mejorar son la organización y la duración de la audiencia.

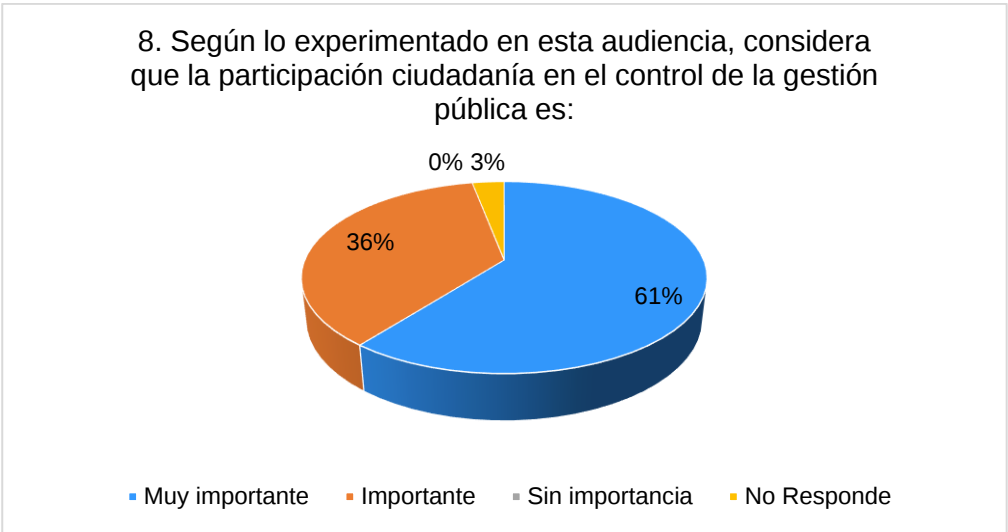
PREGUNTA 7: ¿La Audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?



Fuente: Elaboración propia

El 88% de los encuestados consideró que la información presentada dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

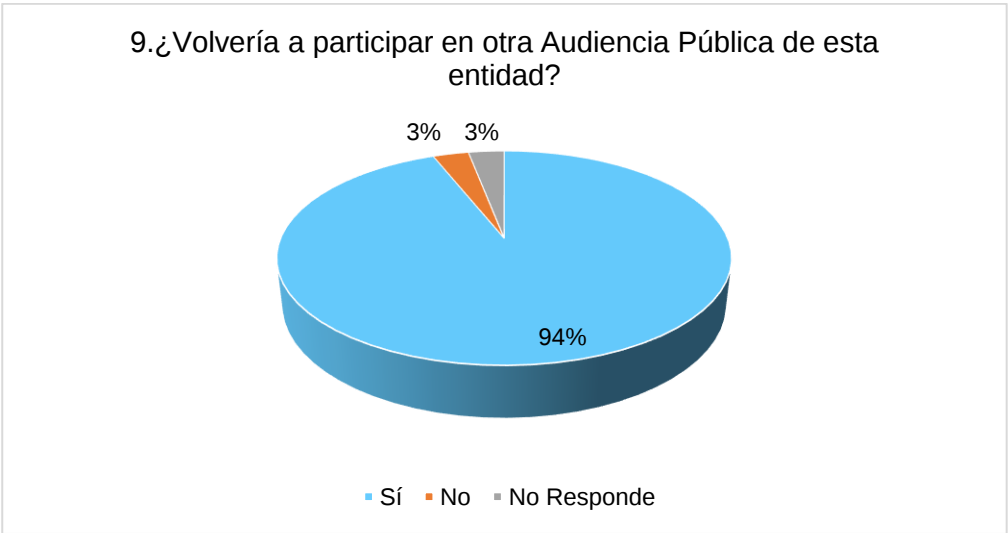
PREGUNTA 8: ¿Según lo experimentado en esta audiencia, considera que la participación ciudadanía en el control de la gestión pública es: Muy Importante, Importante o Sin importancia?



Fuente: Elaboración propia

El 61% de los encuestados considera Muy importante la participación ciudadana en el control de la gestión pública y el 36% lo considera importante y el 3% restante no respondió a la pregunta.

PREGUNTA 9: ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad: SI o NO?



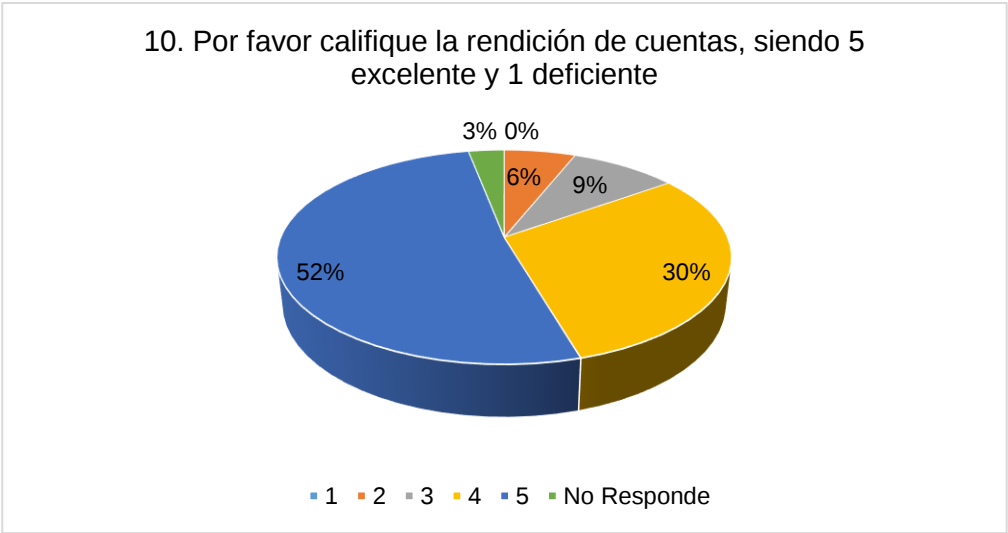
Fuente: Elaboración propia

El 94% de los encuestados volverían a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas, este resultado se puede explicar a través de las preguntas 3,4 y 7 en las cuales los entrevistados muestran su nivel de satisfacción con la información presentada y el tiempo de exposición.

PREGUNTA 10: Por favor califique la rendición de cuentas, siendo 5 excelente y 1 deficiente

El 52% de los encuestados consideró como excelente (Calificación 5) la audiencia de rendición de cuentas, seguido por la calificación 4 (30%), y la calificación regular (3) con un 9%.

Esta calificación se debe a las fallas identificadas respecto a la organización del evento.



Fuente: Elaboración propia

ANALISIS GENERAL

En términos generales, la audiencia pública de rendición de cuentas cumplió con el propósito de dar a conocer los resultados de la gestión del instituto durante el periodo comprendido entre Enero y Noviembre, haciendo un buen uso del tiempo utilizando un lenguaje claro y comprensible, lo cual se midió a través de la satisfacción de los encuestados, sin embargo, aún se presentan falencias frente a los medios de invitación y divulgación y frente a la organización del evento

OPORTUNIDADES DE MEJORA

A continuación se relacionan las oportunidades de mejora para futuras audiencias públicas:

- Fortalecer el proceso de publicación de la información de interés para los usuarios (vacantes, informes de gestión, resultados) y las invitaciones a los ejercicios participativos en las redes sociales y la página web del instituto.

REVISÓ:

DEICY HERNÁNDEZ GAMA
Subdirectora Técnica
Elaboró: Luis Eduardo Pérez Figueredo- Contratista