

IMEBU

Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

E-GPE-PL02

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCION TECNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha:	30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET		Código:	E-GPE-PL02
		Página:	2 de 14
		Versión: 06	

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN

3

II. OBJETIVO Y ALCANCE DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

3

III. OBJETIVO DEL DOCUMENTO

4

IV. ALCANCE

4

V. MARCO LEGAL Y TEORICO

4

VI. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL – IMEBU

6

VII. CONTEXTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN, ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7

VIII. DESARROLLO DE LOS COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCION, Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

8

Componente 1. Mapa de Riesgos de Corrupción y medidas para mitigar los riesgos.

8

Componente 3. Rendición de Cuentas

11

Componente 4. Servicio al Ciudadano

12

Componente 5. Transparencia y Acceso a la Información

13

Componente 6. Iniciativas adicionales: integridad y conflicto de intereses

13

IX. SEGUIMIENTO

14

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCION TECNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha:	30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET		Código:	E-GPE-PL02
		Página:	3 de 14
		Versión: 06	

I. INTRODUCCIÓN

El Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga - IMEBU, fue creado mediante el Acuerdo No. 030 del 19 de diciembre de 2002, y se encuentra adscrito a la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio de Bucaramanga. Es un Establecimiento Público de orden municipal con personería jurídica, dotado de autonomía administrativa y financiera, y patrimonio independiente.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano es una herramienta de tipo preventivo para combatir la corrupción. Su metodología incluye cinco componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y soporte normativo propio, junto a un sexto componente que contempla iniciativas adicionales sobre integridad y conflicto de intereses.

En este marco de referencia el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga estructuró su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano con base en la misión, funciones y actividades que desarrolla la entidad, con el fin de fortalecer los mecanismos para evitar los actos de corrupción y mejorar el servicio al ciudadano, dando cumplimiento a la Ley 1474 de 2011, en su Artículo 73 establece “Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano”. Dicha estrategia denominada Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano contemplará, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias anti trámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Siguiendo las “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – Versión 2” y la “Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción – Versión 5”, coordinada por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación, el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito; el Instituto Municipal de empleo y fomento Empresarial de Bucaramanga-IMEBU, ha actualizado su plan anticorrupción y atención al ciudadano para la vigencia 2023.

La actualización de dicho Plan se ha realizado con la participación de los funcionarios que intervienen en los procesos administrativos y misionales del Instituto.

II. OBJETIVO Y ALCANCE DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Mejorar la efectividad de la gestión pública mediante el fortalecimiento de mecanismos que permitan controlar la ocurrencia de eventos de corrupción en los distintos procesos que administra el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga – IMEBU.

Integrar y fortalecer estrategias y acciones que permitan al Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial –IMEBU, la identificación y monitoreo oportuno de los riesgos; rendir cuentas de manera permanente; fortalecer la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones de la entidad; establecer estrategias para el

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCION TECNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha:	30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET		Código:	E-GPE-PL02
		Página:	4 de 14
		Versión: 06	

mejoramiento de la atención que se brinda al ciudadano y fortalecer el derecho de acceso a la información pública por parte de la ciudadanía, en aplicación de los principios de transparencia, eficiencia administrativa y cero tolerancia con la corrupción, en el marco de la política del buen gobierno.

III. OBJETIVO DEL DOCUMENTO

Poner en conocimiento y a disposición de la ciudadanía y partes interesadas las acciones definidas por el IMEBU, encaminadas a promover la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana.

IV. ALCANCE

El “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023” aplica para todos los servidores públicos (funcionarios y contratistas) que contribuyen a la ejecución de los procesos en el marco de sus competencias acorde con las funciones del IMEBU.

V. MARCO LEGAL Y TEORICO

Constitución Política de Colombia

En el marco de la constitución de 1991 se consagraron principios para luchar contra la corrupción administrativa en Colombia. Los artículos relacionados con la lucha contra la corrupción son: 23, 90, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 183, 184, 209 y 270

Ley 80 de 1993

Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública. La presente Ley tiene por objeto disponer las reglas y principios que rigen los contratos de las entidades estatales.

Ley 190 de 1995

Normas para preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.

Ley 489 de 1998

Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.

Ley 734 de 2002

Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.

Ley 872 de 2003

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCION TECNICA 120 GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha:	30/01/2023
		Código:	E-GPE-PL02
		Página:	5 de 14
		Versión: 06	

Crea el Sistema de Gestión de la Calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en su artículo 3° establece que dicho sistema es complementario con los Sistemas de Control Interno y de Desarrollo Administrativo.

Ley 909 de 2004

Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.

Ley 962 de 2005

Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

Ley 1150 de 2007

Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.

Ley 1437 de 2007

Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Ley 1474 de 2011

Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Decreto 4632 de 2011

Reglamenta Comisión Nacional para la Moralización y la Comisión Nacional Ciudadana para la Lucha contra la Corrupción.

Decreto 2170 de 2002

Por el cual se reglamenta la ley 80 de 1993, se modifica el decreto 855 de 1994 y se dictan otras disposiciones en aplicación de la Ley 527 de 1999. Este decreto dispuso un capítulo a la participación ciudadana en la contratación estatal.

Documento Conpes 3714 de diciembre 01 de 2011

Del Riesgo Previsible en el Marco de la Política de Contratación Pública.

Decreto 4110 de 2004

Por el cual se reglamenta la Ley 872 de 2003 y se adopta la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.

Decreto Nacional 1599 de 2005

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA	
SUBDIRECCION TECNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha: 30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET		Código: E-GPE-PL02
		Página: 7 de 14 Versión: 06

- Establecimiento de disposiciones de autorregulación de funcionarios, buscando garantizar una gestión eficiente, eficaz, íntegra y transparente en la administración pública.
- Gestión de la seguridad digital, de acuerdo a los criterios diferenciales de Integridad, confidencialidad o disponibilidad.

VII. CONTEXTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN, ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para 2023 la construcción del Plan Anticorrupción, Atención y Participación Ciudadana se enmarca, en la metodología aprobada mediante el decreto 124 del 26 de enero de 2016, del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, documentos “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2” y la “Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades publicas” versión 5 de Diciembre de 2020, incorporando en cada componente la situación que el IMEBU presenta, proponiendo acciones que se adelantarán para el logro de los objetivos.

Finalizando la vigencia 2017, la entidad inició el proceso de actualización del Sistema Integrado de Gestión de Calidad –SIGC, adoptando 12 procesos debidamente caracterizados, en un ejercicio de construcción colectiva, que a la fecha se encuentra en un estado de avance positivo.

Para la elaboración del mapa de riesgos, se validó el objetivo de cada uno de los 12 procesos del IMEBU y se identificaron los riesgos de gestión, corrupción y de seguridad digital, en cada uno de ellos, realizando un análisis de los factores externos e internos y de proceso, así como los aspectos (tipología de riesgos).

A continuación se identifican los procesos y su objetivo validado:

Tabla 1. Procesos de la Entidad

PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	LIDER DEL PROCESO
GESTION DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.	Establecer las estrategias para mejorar la calidad de vida de la población mediante programas y proyectos con carácter social, basados en una cultura empresarial de liderazgo de principios de lógica, ética y estética, emprendimiento e innovación; buscando el fortalecimiento empresarial mediante el diseño de modelos de negocio innovadores y promoviendo la construcción de ecosistemas de aprendizaje.	DIRECTOR GENERAL
GESTIÓN DE PLANEACIÓN PRESUPUESTAL.	Establecer las actividades para la planeación presupuestal y así lograr el óptimo uso de los recursos asignados a la institución	DIRECTOR GENERAL
GESTIÓN TÉCNICA DE EMPRENDIMIENTO Y DINAMIZACIÓN EMPRESARIAL	Establecer las actividades para dar cumplimiento a los programas misionales, para la creación y dinamización de las empresas y promover la cultura del emprendimiento según directrices del plan de desarrollo municipal y metas del Instituto.	SUBDIRECTORA TÉCNICA

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA	
SUBDIRECCION TECNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha: 30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET		Código: E-GPE-PL02
		Página: 8 de 14 Versión: 06

PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	LIDER DEL PROCESO
GESTIÓN TÉCNICA DE FOMENTO DE EMPLEO	Establecer las actividades para la empleabilidad, empleo y trabajo decente según las directrices del plan de desarrollo municipal y metas establecidas en el instituto.	SUBDIRECTORA TÉCNICA
GESTIÓN JURÍDICA	Garantizar el soporte, asesoría y representación jurídica en los asuntos del IMEBU y sus partes interesadas, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.	JURIDICA
GESTIÓN FINANCIERA	Establecer las actividades para la adecuada gestión administrativa, financiera y contable de los recursos asignados en la planeación presupuestal.	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
GESTIÓN INFORMÁTICA	Establecer las actividades para adecuado manejo de los medios de comunicación y las tecnologías de la información con el fin de procurar el mantenimiento y buen uso de los mismos.	INGENIERO DE SISTEMAS
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SST	Determinar la organización de planes, procedimientos y actividades para la administración del talento humano en cumplimiento de los requisitos legales, de norma y propios del instituto.	SUDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
GESTIÓN DOCUMENTAL	Determinar las actividades que garanticen el cumplimiento de los lineamientos para la administración, control y conservación de los documentos oficiales y del sistema integral de gestión de calidad desde su origen hasta su disposición final.	SUDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Determinar las actividades para la adecuada gestión de los recursos de infraestructura con relación a las necesidades de abastecimiento y mantenimiento a las diferentes dependencias de la institución.	SUDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Asegurar la efectividad del control y evaluación de la correcta ejecución de las funciones y actividades definidas para el logro de la misión del instituto.	JEFE DE CONTROL INTERNO
GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	Determinar las actividades que aseguren los estándares de calidad en la prestación del servicio, la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos de norma aplicables.	SUBDIRECTORA TÉCNICA

Fuente: Elaboración Propia

Metodológicamente se validaron y ajustaron con cada uno de los responsables de los procesos y sus equipos de trabajo, los riesgos que fueron identificados en el Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos en su última versión y luego se realizó un ejercicio de identificación de nuevos riesgos de corrupción y gestión, tanto internos de la Entidad, como externos, teniendo en cuenta en análisis del contexto.

VIII. DESARROLLO DE LOS COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCION, Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Componente 1. Mapa de Riesgos de Corrupción y medidas para mitigar los riesgos.

Desde la Alta Dirección de la Entidad, se ha venido impulsando la política de administración de riesgos, y se ha contado con la participación y el compromiso de todos los servidores públicos del IMEBU, para que de esta manera la política se convierta en una parte natural del proceso de planificación, planeación y cumplimiento

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCION TECNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha:	30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET		Código:	E-GPE-PL02
		Página:	9 de 14
		Versión: 06	

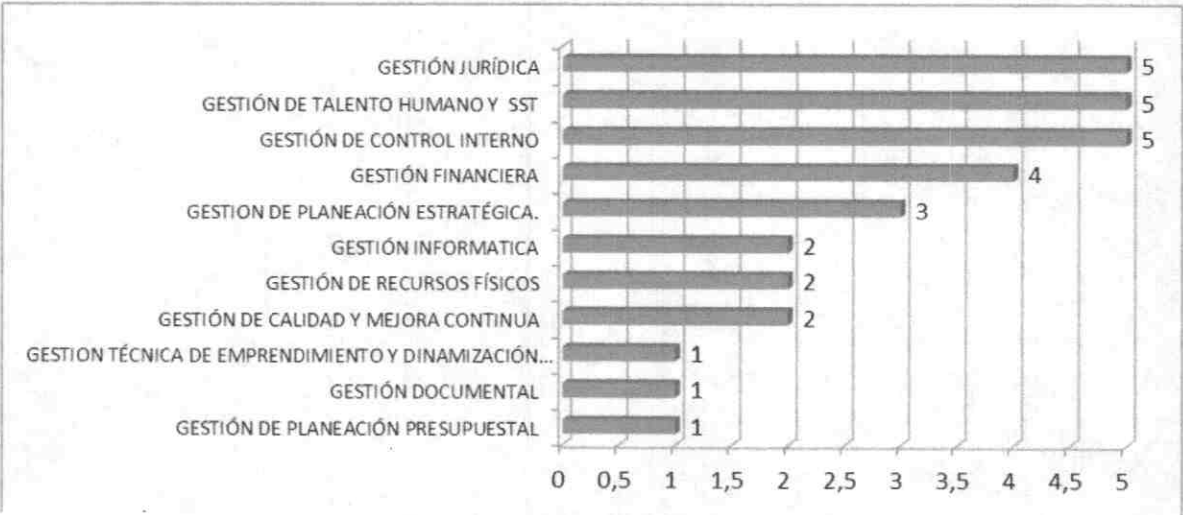
de las funciones asignadas para cada una de las dependencias que hacen parte del Instituto.

Desde 2011, a partir de la aprobación de la “Guía para la administración del Riesgo del Departamento Administrativo de la Función Pública” (Actualmente V5 de diciembre de 2020) y la entrada en vigencia Decreto 2641 de 2012¹ que determina la Estrategia para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, al interior del IMEBU se han realizado diferentes actualizaciones al documento “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en pro de fortalecer la administración del riesgo y el mejoramiento continuo de la Entidad. Para la construcción del PAAC 2023 y del Mapa de Riesgos, la Oficina de Planeación del IMEBU brindó acompañamiento permanente a las dependencias mediante capacitación y jornadas de formulación, monitoreo y actualización de los riesgos.

Las acciones definidas que serán implementadas en la vigencia 2023, para dar cumplimiento al componente de Rendición de Cuentas, se pueden observar en el Anexo 1.

Así mismo, para 2023 se identificaron un total de 31 riesgos asociados a los macroprocesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control.

Gráfico 1. Total de riesgos identificados por procesos



Fuente: Elaboración propia.

Una vez identificado el total de riesgos del IMEBU tanto internos, externos y de proceso, se procedió a revisar los riesgos de corrupción existentes en cada proceso y de seguridad digital; se identificaron y catalogaron 2 riesgos de corrupción, que representa el 6% del total de riesgos.

¹ Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCION TECNICA 120		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha:	30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET			Código:	E-GPE-PL02
			Página:	10 de 14
			Versión: 06	

Tabla 2. Procesos de la Entidad

Proceso/Tipo De Riesgo	Riesgo de Corrupción	Riesgo de Gestión	Riesgo de Seguridad de la Información	Total
Gestión de Calidad y Mejora Continua		2		2
Gestión de Control Interno		4	1	5
Gestión de Planeación Estratégica.	1	2		3
Gestión de Planeación Presupuestal		1		1
Gestión de Recursos Físicos		2		2
Gestión de Talento Humano y SST		5		5
Gestión Documental		1		1
Gestión Financiera	1	3		4
Gestión Informática			2	2
Gestión Jurídica		5		5
Gestión Técnica de Emprendimiento y Dinamización Empresarial		1		1
Gestión Técnica del Empleo				
Total	2	26	3	31

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Descripción de los riesgos de corrupción

PROCESO	PROCEDENCIA	IMPACTO	CAUSA	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO U OPORTUNIDAD	TIPO	CLASIFICACIÓN DEL RIESGO
GESTION DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.	CONTEXTO INTERNO	AFECTACIÓN ECONÓMICO	*Falta de socialización del código de ética y buen gobierno. *Incumplimiento del código disciplinario.	Incumplimiento de las normas disciplinarias y de buena conducta por parte de los servidores públicos.	Riesgo de Corrupción	FRAUDE INTERNO
GESTIÓN FINANCIERA	CONTEXTO INTERNO	AFECTACIÓN ECONÓMICO	* Falta de comunicaciones entre áreas al interior de la entidad *Falta de capacitación personal en normatividad vigente para los procesos de liquidación de estampilla y retenciones.	Que se presente un error en el proceso de liquidación de estampillas y retenciones; en el pago de los contratos de apoyo, contratistas y funcionarios de planta.	Riesgo de Corrupción	FRAUDE INTERNO

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA	
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha: 30/01/2023
GESTIÓN ESTRATÉGICA TÉCNICA GET		Código: E-GPE-PL02
		Página: 11 de 14 Versión: 06

Dentro del Mapa de riesgos se encuentran contenidas las acciones de control, que fueron definidas y aprobadas por la Alta Dirección y los Responsables de los Procesos, cuya implementación permitirá prevenir o mitigar la ocurrencia de los riesgos, tanto de gestión como de corrupción.

Adicional a lo anterior, para gestionar los riesgos en la vigencia 2023 se detallan las actividades definidas, que pueden ser observadas dentro del Componente 1 del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (Anexo 2).

Componente 3. Rendición de Cuentas

Con el objetivo de promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas desde la Entidad y fortalecer y visibilizar la relación con los clientes y ciudadanía en general, desde la Oficina de Planeación se diseñó la “Estrategia de Rendición de Cuentas” en la cual se incorporó la realización de encuentros con la comunidad a través de los cuales se han desarrollado talleres, capacitaciones, reuniones de carácter informativo, adicional a las audiencias y la publicación de información en diferentes medios. Un ejemplo de ello, es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realiza de dos veces al año, en la cual se presenta información referente a la gestión; principales logros y avances relacionados con las funciones de cada una de las dependencias misionales y de apoyo a la gestión, ejecución presupuestal, talento humano, contratación y cumplimiento de metas entre otros; y los principales retos para la vigencia siguiente.

Para la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, se emplean diferentes canales de comunicación, tal y como lo establece la estrategia de Gobierno en Línea, los cuales son de fácil acceso y comprensión para todo público. Entre estos están: página web, redes sociales, comunicaciones escritas, radio, televisión, teléfono y actividades presenciales.

Adicionalmente, para 2023 se continuará vinculando a los ciudadanos en el ejercicio público, garantizando así una gestión pública efectiva y participativa promoviendo el control social por parte de las veedurías ciudadanas, organizaciones civiles organizadas, órganos de control, otras entidades públicas y ciudadanía en general; buscando que participen no solo en el momento de ejecución de cada una de las acciones, sino que también sean incluidos en el momento en que se prioricen los temas a tratar en cada una de estas.

En este sentido desde el IMEBU se continuará trabajando en brindar información de calidad y en lenguaje comprensible, que el diálogo con la ciudadanía y sus organizaciones sea de doble vía, que haya incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas y que siempre se realice evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

Las acciones definidas que serán implementadas en la vigencia 2023, para dar cumplimiento al componente de Rendición de Cuentas, se pueden observar en el Anexo 1.

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCION TECNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha:	30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET		Código:	E-GPE-PL02
		Página:	12 de 14
		Versión: 06	

Componente 4. Servicio al Ciudadano

En el marco de las políticas del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano del Departamento Nacional de Planeación y del Departamento Administrativo de la Función Pública, desde el IMEBU se han fortalecido las acciones para dar cumplimiento a los lineamientos que establecen dichas políticas, y ha generado herramientas para mejorar la calidad, accesibilidad y oportunidad de los servicios que presta la Entidad.

Dentro de estas actividades se puede resaltar que por medio de la Resolución No. 072 de 2016, se adoptó el Protocolo de Atención al Ciudadano, el Procedimiento para la Atención al Ciudadano, el Procedimiento para medir la satisfacción de los usuarios de la Entidad y la Política de Tratamiento y Protección de datos personales y se asigna un responsable del área de Atención a la Ciudadanía, con el fin de fortalecer lo siguiente:

- Disminución de los tiempos de respuestas a las solicitudes;
- Aumentar la satisfacción de los clientes de la Entidad;
- Estandarizar conceptos y lineamientos;
- Brindar mayor soporte y apoyo a las dependencias para dar las respuestas a las solicitudes.

Se cuenta con un espacio en la página web de la Entidad, <http://www.imebu.gov.co/web32/pqrs/index.php>, por medio del cual, cualquier solicitante puede enviar su petición, sugerencia, queja o reclamo. Adicionalmente, se pueden consultar los informes semestrales de PQRS.

Por otro lado, con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, partes interesadas y clientes del IMEBU, se han publicado los programas misionales que regirán durante el cuatrienio (2020– 2023), en donde se detallan las metas misionales de la entidad.

Adicionalmente, con el objetivo de facilitar la atención al ciudadano la Entidad habilitó el siguiente horario y puntos de atención:

PUNTOS Y HORARIOS DE ATENCIÓN

a. Canal Telefónico:

Línea telefónica 6076706464 Celular 3213825282, Bucaramanga, el cual comunica con todas las dependencias. Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 06:00 p.m.

b. Atención Virtual

El IMEBU cuenta con un portal único para el ciudadano www.imebu.gov.co / Atención al Ciudadano / Contáctenos/ el cual sirve de como mecanismo para acercar y facilitar la comunicación con el ciudadano.

Aplicativo página web, link PQRS: El sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, es una herramienta que puede ser utilizada por los usuarios: ciudadanos externos e internos (servidores públicos). Se ingresa por www.imebu.gov.co, en la parte superior derecha opción: Atención al Ciudadano, debe ingresar al link: "PQRS".

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCION TECNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha:	30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET		Código:	E-GPE-PL02
		Página:	13 de 14
		Versión: 06	

A través del correo electrónico atencionalciudadano@imebu.gov.co, también podrá tramitar cualquier PQRSD.

c. Atención a la ciudadanía: Recibe y registra las peticiones verbales presenciales o por vía telefónica en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 en la Calle 48 # 28-40 Piso 2 Bucaramanga.

d. Redes sociales: De manera permanente. Se puede acceder a ellas a través de la página web.

Para remitir una queja o denuncia contra un funcionario del IMEBU, se puede dirigir a la Oficina de Control Interno Disciplinario indicando la dependencia, el nombre y cargo del servidor, en la misma dirección, oficina de Subdirección Administrativa y Financiera.

Para cualquier sugerencia, reclamo y/o petición en general, se puede dirigir al responsable de Atención a la Ciudadanía.

Las acciones definidas que serán implementadas en la vigencia 2023, para dar cumplimiento al componente de Servicio al Ciudadano, se pueden observar en el Anexo 1.

Componente 5. Transparencia y Acceso a la Información

El compromiso del IMEBU en torno a la aplicación efectiva de la Ley 1712 de 2014², se evidencia en el seguimiento trimestral encabezado por la Oficina de Planeación y el área de sistemas, que implementaron una matriz (elaborada por la Procuraduría) con cada uno de los requisitos establecidos en la ley y en su decreto reglamentario. En 2016 se inició con este seguimiento y la elaboración de un diagnóstico de accesibilidad, con el fin de diseñar e implementar soluciones que promuevan el acceso a una información clara y actualizada por parte de la ciudadanía.

Para 2023 el seguimiento al cumplimiento de la Ley 1712 y sus decretos reglamentarios se realizará a través del formato establecido por la Procuraduría cada cuatro meses.

Las acciones definidas que serán implementadas en la vigencia 2023, para dar cumplimiento al Componente de Transparencia y Acceso a la Información, se pueden observar en el Anexo 1.

Componente 6. Iniciativas adicionales: integridad y conflicto de intereses

Se refiere a las iniciativas particulares de la entidad que contribuyen a combatir y prevenir la corrupción, estableciendo parámetros de comportamiento en la actuación de los servidores públicos.

² Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública y se dictan otras disposiciones”.

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCION TECNICA 120	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fecha:	30/01/2023
GESTION ESTRATEGICA TECNICA GET		Código:	E-GPE-PL02
		Página:	14 de 14
		Versión: 06	

Las acciones definidas que serán implementadas en la vigencia 2023, para dar cumplimiento al Componente de Transparencia y Acceso a la Información, se pueden observar en el Anexo 1.

IX. SEGUIMIENTO

Teniendo en cuenta que la dinámica en la cual se desenvuelve la corrupción puede variar y en algunos casos sofisticarse, dificultando o incluso impidiendo su detección, es necesario que permanentemente se revisen las causas del riesgo de corrupción identificado. En este sentido la Oficina de Planeación apoyará a la Alta Dirección en realizar el seguimiento a la implementación de las acciones contenidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 y en el Mapa de Riesgos de Corrupción 2023, tal como se encuentra detallado en cada uno de estos instrumentos adjuntos. Adicional a lo anterior, la Oficina de Control Interno realizará seguimiento a los mapas de riesgo por lo menos tres (3) veces al año, según la metodología del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

LUIS GONZALO GÓMEZ GUERRERO
 Director General

Revisó: Alexandra Guerrero Mora - Subdirectora Técnica
 Elaboró: Leidy Johanna Pinto Mantilla - CPS 037 de 2023

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga			INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA		
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	PLANES	Fecha:	30/01/2023		
120		Consecutivo:	001		
GESTIÓN ESTRATÉGICA TÉCNICA	Plan Anticorrupción	Página			
GET	141	Versión:	03		

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
Mapa de riesgos de corrupción y de atención al ciudadano					
Componente 1:	Subcomponente	Actividades	Meta	Indicadores	Fecha programada
Subcomponente 1. Política de Administración del riesgo	1.1	Socialización al interior de la institución la política de riesgo anticorrupción	1	Número de socializaciones de la Política de Administración de Riesgos al personal adscrito al Instituto	31/03/2023
	1.2	Publicar la política de riesgos de Corrupción en página web	1	Número de Política de Riesgos publicada	31/03/2023
Subcomponente 2. Construcción del mapa de riesgo de corrupción	2.1	Realizar mesas de trabajo con las diferentes responsables de los procesos para ajustar los mapas de riesgos de corrupción por procesos vigencia 2023.	1	Número de mapas de riesgo de corrupción vigencia 2023 ajustado	31/01/2023
	2.2	Construir el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2023 por parte de todos los procesos.	1	Número de Planes Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2023.	31/01/2023
Subcomponente 3. Consulta y Divulgación	3.1	Publicar en la página web el Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción y Mapa de Riesgos vigencia 2023 adoptado por la Entidad	1	Número de Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción y Mapa de Riesgos vigencia 2023 publicado en página web	31/01/2023
	3.2	Realizar la divulgación del Plan anticorrupción con los funcionarios y contratistas de la entidad	2	Número de Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano socializado	28/02/2023
Subcomponente 4. Monitoreo y revisión	4.1	Monitorear las actividades de cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, por el líder de proceso y su equipo.	3	Número de informe de seguimiento al cumplimiento de las acciones planteadas al PAAC	31/07/2023
	5.1	Seguimiento al cumplimiento de las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y del Mapa de Riesgos de Corrupción en mesas de trabajo con los responsables de los procesos y personal delegado para tal fin.	3	Número de informe de seguimiento al cumplimiento de las acciones planteadas al PAAC	06/04/2023
Subcomponente 5. Seguimiento	5.1	Seguimiento al cumplimiento de las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y del Mapa de Riesgos de Corrupción en mesas de trabajo con los responsables de los procesos y personal delegado para tal fin.	3	Número de informe de seguimiento al cumplimiento de las acciones planteadas al PAAC	06/08/2023
	5.2	Publicar el seguimiento del Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción en la página web institucional.	3	Número de publicaciones realizadas al seguimiento del Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción en la página web institucional.	06/12/2023

Rendición de cuentas				Fecha programada
Componente 3:	Subcomponente	Actividades	Meta	Indicadores
	1.1	Publicar la información asociada con el presupuesto del instituto	12	Número de ejecución presupuestal publicada en página web
	1.2	Publicar la información asociada con el cumplimiento de metas del instituto	12	Número de informes de cumplimiento del plan de acción publicado en página web

INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA				
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA 120	PLANES		Fecha: 30/01/2023	
	Plan Anticorrupción		Consecutivo: 001	
	141		Página	
GESTION ESTRATÉGICA TÉCNICA GET		Versión: 03		
Subcomponente 5. Relacionamiento con el ciudadano	5.1	3	Número de mediciones del nivel de satisfacción del servicio al ciudadano realizados y publicados.	30/03/2023
				30/06/2023
				30/09/2023
				30/12/2023
		Responsable atención al ciudadano		

Transparencia y Acceso a la Información				
Componente 5:	Actividades		Indicadores	Fecha programada
Subcomponente			Meta	Responsable
Subcomponente 1	1		Objetivo: Implementar acciones que permitan a los ciudadanos disponer de la información mínima normativa e información de interés, en medios físicos y electrónicos	
Subcomponente 1. Transparencia Activa	1.1	Realizar seguimiento a la publicación y mantenimiento de las categorías de información pública según normatividad vigente, para dar cumplimiento a la publicación en la sección transparencia y acceso a la información pública web el Instituto.	1	Ingeniero de Sistemas Subdirector administrativo y financiero Subdirector Técnico Jefe de oficina de Jurídica Jefe de Control Interno
	1.2	Realizar la publicación de datos abiertos en el portal establecido	100%	Ingeniero de sistemas
	1.3	Realizar la publicación y actualización de las bases de datos en el registro nacional de base de datos (RNBD) enviadas por la Subdirección técnica.	1	Subdirector Técnico Inteniero de Sistemas
	1.4	Asegurar el registro del 100% de las hojas de vida de los servidores y contratistas de función pública en el SIGEP	100%	Jefe de oficina de Jurídica Ingeniero de Sistemas
	1.5	Cargar la información en el módulo de recursos humanos del SIGEP en vinculación y desvinculación del personal de planta que se vinculen y desvinculen de la Administración Central.	100%	Subdirector administrativo y financiero Ingeniero de Sistemas
Subcomponente 2. Transparencia pasiva	1.6	Asegurar el registro del 100% de los contratos y/o convenios suscritos por la entidad en el portal SECOP	100%	Jefe de oficina de Jurídica
	2.1	Implementar un seguimiento en línea respecto a la recepción de PQRSD realizadas a través del formulario, de acuerdo con los lineamientos establecidos por MINTIC	100%	Subdirector administrativo y financiero Ingeniero de Sistemas
	2.2	Socializar internamente el procedimiento de respuesta a solicitudes de acceso a la información pública de acuerdo a la normatividad vigente	1	Jefe de Planeación Responsable de Atención al Ciudadano

IMEBU INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA			
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA 120 GESTIÓN ESTRATÉGICA TÉCNICA GET	PLANES		Fecha: 30/01/2023
	Plan Anticorrupción		Consecutivo: 001
	141		Versión: 03
2.3	Publicar el procedimiento de respuesta a solicitudes de acceso a la información pública	1	Número de procedimiento de respuesta a solicitudes de acceso a la información pública en página web
			Jefe de Planeación Responsable de Atención al Ciudadano
2.4	Publicar el acto administrativo de trámite de PQRSD incluyendo los costos de reproducción de información. de acuerdo con los medios en que reposa la información de la entidad.	1	Número de acto administrativo de PQRSD y anexos publicados en página web
			Jefe de Planeación Responsable de Atención al Ciudadano
3.1	Mantener publicado en página web el índice de información clasificada y reservada y el Esquema de publicación de la Información	100%	Porcentaje de publicación de información clasificada y reservada y el esquema de publicación de la Información
			Subdirector Administrativo y Financiero
4.1	Mantener actualizada la página web de acuerdo a los criterios de accesibilidad según la normatividad legal vigente.	100%	Porcentaje de actualización de la página web de acuerdo a los criterios de accesibilidad según la normatividad legal vigente.
			Ingeniero de Sistemas
5.1	Realizar un informe de PQRSD de la vigencia sobre el número de solicitudes de acceso a la información pública incluyendo: la identificación de número de solicitudes recibidas, número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, tiempo de respuesta a cada solicitud y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	2	Número de Informe de gestión de las PQRSD
			Responsable de Atención al Ciudadano Jefe de Planeación

Iniciativas adicionales: Integridad y Conflicto de intereses				
Componente 6:	Actividades	Meta	Indicadores	Fecha programada
Subcomponente 1. Integridad y Conflicto de Intereses	1.1 Realizar dos (2) jornadas de apropiación del Código de Integridad a los servidores públicos y contratistas del Instituto	2	Número de jornadas de apropiación del Código de Integridad a los servidores públicos y contratistas del Instituto	30/06/2023 30/12/2023
	1.2 Realizar una actividad de divulgación para promover el desarrollo del curso virtual de Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción del DAFP	1	Número de actividad de divulgación para promover el desarrollo del curso virtual de Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción del DAFP	30/06/2023
	1.3 Emitir una circular sobre el alcance y manejo del conflicto de intereses, tanto para servidores públicos y como contratistas de prestación de servicios en el desarrollo de la actividad contractual en el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial IMEBU.	1	Número de circulares sobre el alcance y manejo del conflicto de intereses, tanto para servidores públicos y como contratistas de prestación de servicios en el desarrollo de la actividad contractual en el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial.	31/03/2023

Nota: Debido a la naturaleza de la institución y a las funciones propias de la misma, según el acuerdo 030 de 2002, el componente No. 2, no aplica.

LUIS BONZANO GÓMEZ GUERRERO
Director General IMEBU

Revisó: Alexandra Guerrero Mora -Subdirectora Técnica
Elaboró: Leidy Johanna Pino Mantilla - CPS 037 de 2023

